

Afstudeerstage HBO Technische Bedrijfskunde: Optimalisatie Kwaliteitsregistratiesysteem

Opdracht: Optimalisatie en toekomstbestendigheid van het kwaliteitsregistratiesysteem

Locatie: Kawneer Benelux B.V., Harderwijk

Startdatum: Januari - Februari 2025

Duur: 20 weken

WAT GA JE DOEN?

Wij hebben jou nodig om ons huidige kwaliteitsregistratiesysteem, dat nu werkt via Excel en VBA, te optimaliseren en toekomstbestendig te maken. Jij gaat aan de slag met het onderzoeken van alternatieve systemen of verbeteren van het huidige systeem, met als doel het registreren en opvolgen van klantklachten eenvoudiger, sneller en flexibeler te maken. Dit project biedt jou de vrijheid om in overleg met de organisatie de beste aanpak te kiezen, met als eindresultaat een adviesrapport en aanbevelingen of zelfs ook de implementatie.

In stappen:

- ▶ Analyseren van het huidige kwaliteitsregistratiesysteem (Excel/VBA)
- ▶ Verkennen van alternatieve tools die schaalbaarder en klantvriendelijker zijn
- ▶ Procesoptimalisatie rondom klachtenregistratie en -analyse
- ▶ Stroomlijnen van rapportageprocessen voor heldere kwaliteitsinzichten

WIE BEN JIJ?

Een gemotiveerde student HBO Technische Bedrijfskunde of vergelijkbaar, met:

- ▶ Affiniteit met digitale systemen en procesoptimalisatie
- ▶ Technische skills, waaronder:
 - Ervaring met Excel (VBA is een pré)
 - Kennis van data-analyse tools is een pré
 - Analytisch vermogen en een proactieve houding
 - Communicatieve vaardigheden om met verschillende afdelingen samen te werken

ENTHOUSIAST?

Leuk! We kijken uit naar jouw frisse inzichten en ideeën! Stuur je CV per mail naar hrkawneernl@arconic.com. Je krijgt dan snel een reactie van ons terug.

Voor meer informatie kun je bellen, mailen of appen met Inge Lemmink van HR: inge.lemmink@arconic.com / 06-57699204. Mailen met Wesley Uittenbroek, de stagebegeleider kan ook via: wesley.uittenbroek@arconic.com.

KAWNEER

Bij Kawneer Harderwijk werken we met een enthousiast team van 130 collega's aan het ontwerpen, ontwikkelen en verkopen van aluminium raam-, deur- en gevelsystemen voor onder andere de Benelux. Die systemen zie je terug in zowel woningbouw als utiliteitsbouw en ons doel is om daarmee een bijdrage te leveren aan mooie en tijdloze gebouwen. Vandaar onze slogan: Building Legacies!

Meer weten over Kawneer? Kijk op www.kawneer.nl

Kawneer hecht waarde aan diversiteit en inclusie. Werken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever, innovatiever en het werk leuker. We nodigen iedereen van harte uit om te solliciteren!